

УТВЕРЖДЕНО:

17 февраля 2021 года

Индивидуальным предпринимателем

Леонтьевым Максимом Вадимовичем

**Правила приобретения ювелирных изделий через интернет-магазин**

<https://ringo-jewelry.ru>

**Основные определения**

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, зарегистрированное и разместившее Заказ на сайте <https://ringo-jewelry.ru>

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Леонтьев Максим Вадимович (ИП Леонтьев М. В.)

Почтовый адрес: 620027, г. Екатеринбург, ул. Свердлова, д. 60, кв. 38

ИНН 665804858603

ОГРН 318665800188550

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810416540001270

в Уральский Банк ПАО Сбербанк

БИК 046577674

Корр/счет: 30101810500000000674

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и стоимостью, получить информацию о порядке непосредственного осмотра предлагаемого товара, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте.

**Интернет-сайт (далее – «Сайт»)** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://ringo-jewelry.ru>, принадлежащих Продавцу.

**Товар** – ювелирное изделие из драгоценного металла со вставками или без вставок из драгоценных камней, представленное к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Качество и комплектность, а также маркировка и клеймение ювелирных изделий соответствуют действующим отраслевым стандартам ОСТ 117-3-002-95, ОСТ 117-3-003-95. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии» либо «выполняется на заказ».

**Заказ** – запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.

**Почтовая служба доставки** – юридические лица АО «ДПД РУС» (ИНН 7713215523), ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН 772327689).

**Курьерская служба доставки** – подразделение Продавца, осуществляющее доставку Покупателю Товаров согласно Заказу.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине» (далее – «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Отношения Сторон регулируются настоящими Правилами и законодательством РФ, в частности Гражданским Кодексом РФ, ФЗ «О защите прав потребителей».

2.3. Покупатель гарантирует Продавцу, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а

равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель гарантирует, что ознакомлен и согласен с Правилами, действующими на момент осуществления Заказа, положения Правил ему понятны, Покупатель обязуется их соблюдать.

2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах.

2.6. Регистрация на Сайте означает ознакомление и согласие с Правилами и всеми приложениями к ним. Направление Покупателем Заказа означает предварительное ознакомление и согласие со всеми изменениями Правил и всех их приложений.

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина. На отношения Сторон распространяется редакция Правил, размещенная на Сайте в день направления Покупателем Заказа.

2.8. Покупатель вправе ознакомиться с Товарами, предлагаемыми в Интернет-магазине.

### **3. Регистрация в Интернет-магазине**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели. Выполнить регистрацию возможно до оформления заказа. Если этого не было сделано, регистрация проводится автоматически в момент оформления заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления почты и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем почты и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Для регистрации на Сайте Покупатель обязан указать следующие свои персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты.

### **4. Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ Покупателя оформляется на Сайте через сеть Интернет.

При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством системы Сайта, доступной для зарегистрированных Покупателей при входе в систему.

В случае оформления Заказа на сумму свыше 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек (а при оплате Товара с помощью персонифицированного электронного средства платежа – свыше 200 000 (двухсот тысяч) рублей 00 копеек) Покупатель обязан указать свои данные в анкете Покупателя на Сайте в разделе оформления соответствующего заказа или предоставить их по запросу менеджера магазина. Информация указывается согласно требованиям Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2. Вид драгоценного металла Товара, проба, вид и характеристика драгоценного камня, вес Товара (гр./карат), производитель, артикул и цена Товара указывается рядом с определённым наименованием и фотографией Товара в Интернет-магазине.

4.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте интернет-магазина: <https://ringo-jewelry.ru> (+7 800 600 70 02).

4.4. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать один из следующих способов оплаты товара:

4.4.1. онлайн оплата при помощи банковской карты посредством заполнения специальной

формы (интернет эквайринг).

Для корректного ввода данных банковской карты необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на карте:

1. владелец карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN);
2. номер карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345);
3. срок действия карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 16 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2016 года);
4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).

4.4.2. оплата посредством банковской карты при получении товара у курьера почтовой службы доставки.

4.4.3. оплата наличными денежными средствами при получении товара у курьера почтовой службы доставки.

4.5. При оформлении заказа на сумму свыше 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей стоимость товара свыше указанной суммы подлежит оплате Покупателем при оформлении заказа единовременно в качестве предоплаты, а 250 000 рублей оплачиваются при получении Товара способами, указанными в пунктах 4.4.2 и 4.4.3 ЛИБО вся стоимость товара оплачивается в качестве предоплаты.

4.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону или электронной почте, стоимость изделия, дату и время доставки товара с учетом установленных условий настоящих Правил.

4.7. В случае выбора способа оплаты товара, установленного пунктом 4.4.1 Правил, а также при необходимости осуществления предоплаты товара, установленной пунктом 4.5 Правил:

- Продавец резервирует Товар на складе на срок 7 (семь) рабочих дней;
- Покупатель обязан в течение 5 рабочих дней произвести оплату (предоплату) Товара способом, установленным пунктом 4.4.1 Правил.

В таком случае оплата (предоплата) Заказа производится единовременно в полном объеме.

В случае неоплаты Покупателем в установленные сроки полной стоимости заказанных Товаров или невнесения предоплаты, Заказ аннулируется, Стороны в отношении неоплаченного Заказа теряют установленные права и обязанности. Данное условие не лишает Покупателя возможности оформить новый Заказ.

## 5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанные в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Срок доставки Товара устанавливается Сторонами по договоренности, но должен быть установлен в следующих рамках:

- при доставке почтовой службой – срок доставки устанавливается в соответствии со сроками, установленными почтовой службой в зависимости от [территории доставки](#) плюс четыре рабочих дня с момента оформления заказа на сайте, а в случае выбора способа оплаты, установленного пунктом 4.4.1 Правил, или необходимости осуществления предоплаты Товара – дополнительно плюс один рабочий день с момента поступления денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты (предоплаты) Товара, на расчетный счет Продавца.

Доставка Товара в течение согласованной Сторонами даты считается надлежащей доставкой вне зависимости от времени доставки.

Доставка для Покупателя осуществляется бесплатно.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю считается выполненной надлежащим образом с момента фактической передачи Товара и подписания сторонами документов, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- доставка почтовой службой – осуществляется в регионы, обслуживаемые АО «ДПД РУС» (ИНН 7713215523), ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН 7722327689). [Территория обслуживания](#) определяется почтовой службой. Доставка почтовой службой осуществляется в соответствии с [правилами](#), установленными соответствующей почтовой службой.

5.4. Доставленный Товар, передается Покупателю по месту его регистрации или иному указанному им в Заказе адресу.

5.5. При доставке Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении заказанного Товара лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

5.7. В случае, если доставка Товара произведена в согласованные Сторонами сроки, но Товар, не был передан Покупателю и/или Получателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

5.8. В момент доставки Товара Курьерской службой или личного получения Товара Покупатель производит осмотр Товара, его внешний вид и комплектность, наличие оттиска государственного пробирного клейма и именника изготовителя (для изделий российского производства), сохранность пломб и ярлыков.

5.9. В случае выявления несоответствий Товара по характеристикам, указанным в п. 5.8., или иных недостатков сотрудник Курьерской службы и Покупатель в момент приемки Товара составляют Акт, с точным описанием таких несоответствий. В Акте Покупатель предъявляет Продавцу одно из следующих требований:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В момент доставки Товара почтовой службой Покупатель обязан проверить сохранность упаковки, отсутствие повреждений и деформаций упаковки. В случае повреждения упаковки, представитель почтовой службы и Покупатель составляют Акт в соответствии с правилами, установленными соответствующей почтовой службой.

5.10. В случае обнаружения в момент приемки Товара недостатков, указанных в п.5.9. Правил, передача Товара Покупателю не осуществляется. Требования Покупателя подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента их получения.

5.11. Покупатель и/или представитель Покупателя в момент передачи ему Товара получает комплект документов на Товар:

- кассовый чек, либо заменяющий его документ установленной формы (накладная, акт);
- товарный чек/накладная, в которой указываются наименование Товара и Продавца, проба, вид и характеристика ювелирного изделия, артикул, дата продажи и цена товара, подпись

- лица, непосредственно осуществляющего продажу Товара;
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае, если это предусмотрено);
- настоящие Правила;
- иные документы.

5.12. Покупатель и/или его Представитель подтверждает своей подписью в Сопроводительных документах к заказу, что не имеет претензий к внешнему виду, качеству и комплектности Товара, а также то, что Покупателю передана вся необходимая документация к Товару. После приемки Товара Покупателем и/или его Представителем, Продавец не принимает претензий по качеству (за исключением скрытых производственных дефектов) и комплектности Товара.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

По желанию Покупателя Товар может быть изменен. В таком случае цена определяется индивидуально.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит в случае внесенной Покупателем предоплаты и своевременного выкупа Товара, за исключением аннулирования Заказа в соответствии с п.4.7. Правил.

6.3 Договор купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров и выдачи Продавцом документа, подтверждающего оплату.

## **7. Возврат Товара**

7.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (наличие скрытых производственных дефектов) в течение 6 (шести) месяцев с момента передачи Товара вправе предъявить Продавцу одно из требований, указанных в пункте 5.9

7.2. В случае обнаружения скрытых производственных дефектов Товара, Покупатель обязан предоставить Товар Продавцу для проведения экспертизы с целью выявления таких дефектов или отсутствия дефектов, а в случае несогласия с заключением Продавца о качестве Товара, Стороны обращаются в независимую экспертизу. Расходы на оплату услуг независимой экспертизы несет виновная Сторона.

7.3. Возврат и предъявление Продавцу Товара требований, претензий и иной информации со стороны Покупателя осуществляется по адресу: 620133, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Восточная, д.6, оф. 5.

7.4. Срок проведения проверки качества Товара составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Продавцом Товара. В зависимости от результатов проверки Продавец либо направляет полученный Товар обратно Покупателю с обоснованием отказа в замене, либо производит его ремонт или замену в течение 40 (сорока) календарных дней с момента проведения проверки.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки и расходы Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неверного указания Покупателем персональных данных;
- неуказание или неверное указание в назначении платежа реквизитов Заказа (дата, номер) и/или артикула Товара при осуществлении оплаты через расчетный счет Продавца;
- аннулирования Заказа вследствие его неоплаты в установленные сроки или неполной оплаты;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при

регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных п.8.5. Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Продавец гарантирует соответствие Товара стандартам качества, установленным в Российской Федерации. Продавец гарантирует качество Товара и всех составляющих его частей (комплектующих) в течение шести календарных месяцев с момента передачи Товара Покупателю и подписания сторонами документа о передаче Товара. Гарантия качества Товара не распространяется на дефекты, возникшие вследствие небрежного обращения с Товаром или нарушения иных правил эксплуатации Товара после подписания сторонами документа о передаче Товара.

Перечень проб:

платиновая	950 (девятьсот пятидесятая)
платиновая	900 (девятисотая)
платиновая	850 (восемьсот пятидесятая)
золотая	999 (девятьсот девяносто девятая)
золотая	958 (девятьсот пятьдесят восьмая)
золотая	750 (семьсот пятидесятая)
золотая	585 (пятьсот восемьдесят пятая)
золотая	500 (пятисотая)
золотая	375 (триста семьдесят пятая)
серебряная	999 (девятьсот девяносто девятая)
серебряная	960 (девятьсот шестидесятая)
серебряная	925 (девятьсот двадцать пятая)
серебряная	875 (восемьсот семьдесят пятая)
серебряная	830 (восемьсот тридцатая)
серебряная	800 (восемьсот)
палладиевая	850 (восемьсот пятидесятая)
палладиевая	500 (пятисотая).

Изображения государственных пробирных клейм Российской Федерации: Государственное пробирное клеймо («проба») – это специальный знак, который проставляется государственными инспекциями пробирного надзора на ювелирных и других бытовых изделиях из драгоценных металлов механическим, электроискровым или лазерным методом.

Государственное пробирное клеймо – это знак гарантии государства, что содержание драгоценных металлов в изделиях не ниже указанного на оттиске клейма.

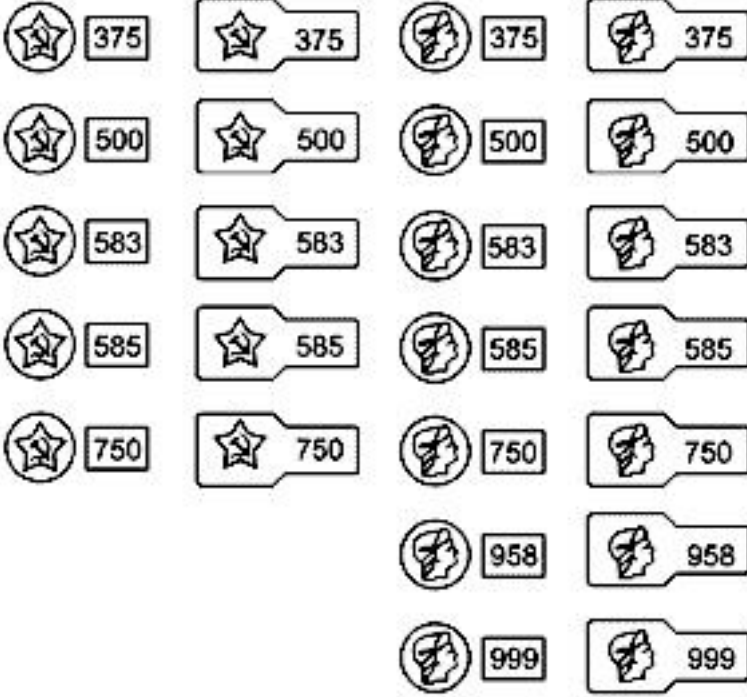
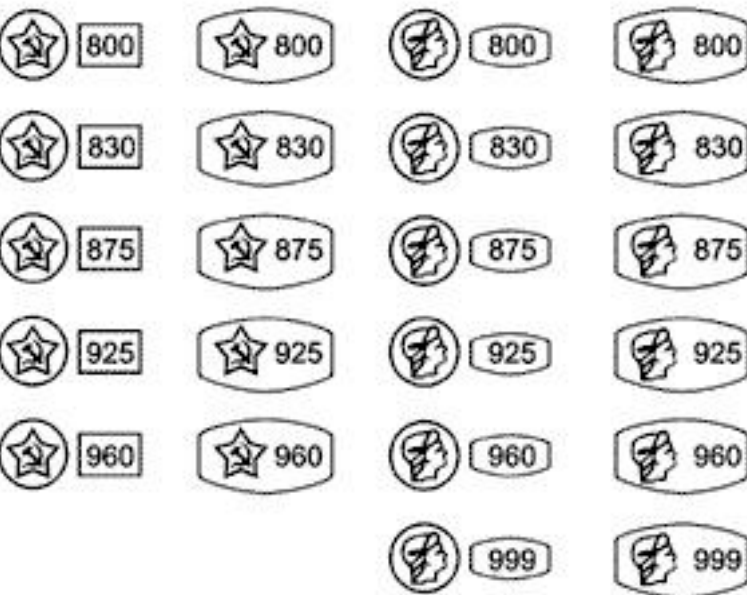

Клеймо проставляется на правах государственной монополии государственными инспекциями пробирного надзора по результатам контроля (опробования, анализа), осуществленного госинспекциями.

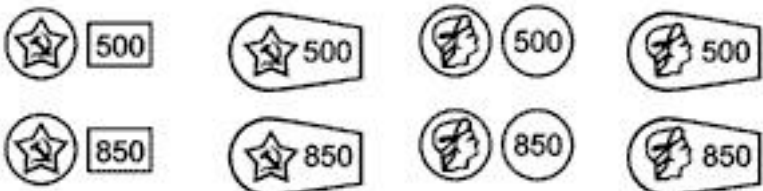
Государственное пробирное клеймо состоит из знака удостоверения, знака пробы и шифра госинспекции, которые могут быть проставлены вместе (в одном контуре) или отдельно.

С 1958 года знак удостоверения представлял собой изображение серпа и молота на фоне пятиконечной звезды.


С 1994 года введен знак удостоверения, представляющий из себя женскую голову в кокошнике в профиль, повернутую направо.

Государственные пробирные клейма выглядят следующим образом:

	Для изделий из золота
	Для изделий из серебра
	Для изделий из платины

	Для изделий из палладия
--	-------------------------

На ювелирных украшениях это выглядит следующим образом:

	Оттиск пробирного клейма 585 пробы, изготовленного механическим способом
	Оттиск пробирного клейма 585 пробы, изготовленного лазерным способом

8.8. Согласно разделу 6 ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов» изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям стандарта при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Срок обнаружения скрытых дефектов изделий устанавливается – 6 месяцев со дня их продажи через предприятия торговли.

### 9. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд.

10.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.