Правила приобретения ювелирных изделий через интернет-магазин ringo-jewelry.ru

1. Основные определения

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, зарегистрированное и разместившее Заказ на сайте ringo-jewelry.ru
Продавец – Акционерное общество «Производственно-коммерческая фирма «ЭРМИ» (АО «ПКФ «ЭРМИ») Юридический адрес: 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 40/18. Почтовый адрес: 620041, г. Екатеринбург, а/я 2. ИНН/КПП 6663061168/668501001, ОГРН 1026605629907, ОКПО 46667258, ОКВЭД 46.48.2 Банковские реквизиты: Филиал «Екатеринбургский «АО «Альфа-банк», г. Екатеринбург БИК 046577964 р/с 40702810238030007143, к/с 30101810100000000964
Интернет-магазин — Интернет-сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, получить информацию о порядке непосредственного осмотра предлагаемого товара, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте.
Интернет-сайт (далее – «Сайт») — совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу ringo-jewelry.ru. Сайт принадлежит Продавцу.
Товар — ювелирное изделие из драгоценного металла со вставками или без вставок из драгоценных камней, представленное к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Качество и комплектность, а также маркировка и клеймение ювелирных изделий соответствуют действующим отраслевым стандартам ОСТ 117-3-002- 95, ОСТ 117-3-003-95. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии», либо «выполняется на заказ».
Заказ — запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный Продавцу посредством сети Интернет.
Курьерская служба доставки — филиал Федерального государственного унитарного предприятия «Главный центр специальной связи» Региональное управление специальной связи по Уральскому региону - Управление специальной связи по Свердловской области (ИНН 7717043113), оказывающее по договору № 24-6123 от «01» января 2024 г. с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.
Курьерская служба доставки — подразделение Продавца, осуществляющее доставку Покупателю Товаров согласно Заказа.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются официальной офертой.

2.2. Отношения Сторон регулируются настоящими Правилами и законодательством РФ, в частности Гражданским Кодексом РФ, ФЗ «О Защите прав потребителей».
2.3. Покупатель гарантирует Продавцу, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
2.4. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель гарантирует, что ознакомлен и согласен с Правилами, действующими на момент осуществления Заказа, положения Правил ему понятны, Покупатель обязуется их соблюдать.
2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах.
2.6. Регистрация на Сайте означает ознакомление и согласие с Правилами и всеми приложениями к ним. Направление Покупателем Заказа означает предварительное ознакомление и согласие со всеми изменениями Правил и всех их приложений.
2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина. На отношения Сторон распространяется редакция Правил, размещенная на Сайте в день направления Покупателем Заказа.
2.8. Покупатель вправе ознакомиться с Товарами, предлагаемыми в Интернет-магазине, путем личного осмотра и получения квалифицированной консультации специалиста Продавца, а также приобрести данные Товары лично без использования системы Интернет в ювелирных салонах Продавца, указанных на сайте ringo-jewelry.ru

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели. Выполнить регистрацию возможно до оформления заказа. Если этого не было сделано, регистрация проводится автоматически в момент оформления заказа.
3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления почты и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем почты и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
3.4. Для регистрации на Сайте Покупатель обязан указать следующие свои персональные данные: фамилию, имя, адрес регистрации, контактный телефон, адрес электронной почты, пароль.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя оформляется на Сайте через сеть Интернет. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством системы Сайта, доступной для зарегистрированных Покупателей при входе в систему. В случае оформления Заказа на сумму свыше 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек (а при оплате Товара с помощью персонифицированного электронного средства платежа – свыше 400 000 (четыреста

тысяч) рублей 00 копеек) Покупатель обязан указать свои данные в анкете Покупателя на Сайте в разделе оформления соответствующего заказа или предоставить их по запросу менеджера магазина. Информация указывается согласно требованиям Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
4.2. Наименование изделия, вид драгоценного металла Товара, проба, вид и характеристика драгоценного камня, вес Товара (гр./карат), производитель, артикул и цена Товара указывается рядом с определённым наименованием и фотографией Товара в Интернет-магазине.
4.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону: указанному на сайте интернет-магазина: https://ringo-jewelry.ru (+7 905 582-57-75), либо явиться в один из фирменных ювелирных салонов Продавца.
4.4. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону или электронной почте, стоимость изделия, дату и время доставки товара с учетом установленных условий настоящих Правил.
4.5. При оформлении Заказа Покупатель оплачивает Заказ единовременно в полном объеме. Онлайн оплата при помощи банковской карты посредством заполнения специальной формы (интернет эквайринг). Для корректного ввода данных банковской карты необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на карте: 1. владелец карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN); 2. номер карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345); 3. срок действия карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 16 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2016 года); 4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123). Товар подлежит доставке и передаче Покупателю только в случае оплаты полной стоимости Товара и стоимости доставки Товара, т.е. в случае 100% оплаты общей стоимости Заказа. В случае неоплаты Покупателем в установленные сроки полной стоимости заказанных Товаров, Заказ аннулируется, Стороны в отношении неоплаченного Заказа теряют установленные права и обязанности. Данное условие не лишает Покупателя возможности оформить новый Заказ.
4.6. В случае неполной оплаты общей стоимости Заказа в соответствии с п.4.5. Правил, Товар доставке и передаче/направлению Покупателю не подлежит, а денежные средства, внесенные в качестве частичной оплаты Товара, подлежат возврату Покупателю в срок, предусмотренный в п.5.10. Правил, способом, согласованным Сторонами путем перечисления на счет Покупателя.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки Товара устанавливается Сторонами по договоренности в соответствии с п.4.4. Правил, но должен быть установлен в следующих рамках:

- личное получение Товара Покупателем в ювелирных салонах Продавца: в любое рабочее время ювелирных салонов по истечению 48 часов с момента поступления денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты Товара, на расчетный счет Продавца;
- доставка курьерской службой – срок доставки устанавливается в соответствии со сроками, установленными курьерской службой в зависимости от территории доставки плюс один рабочий день с момента поступления денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты Товара, на расчетный счет Продавца. Доставка Товара в течение согласованной Сторонами даты считается надлежащей доставкой.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
5.3. Способы доставки: - доставка курьерской службой – осуществляется в регионы, обслуживаемые Федеральным государственным унитарным предприятием «Главным центром специальной связи» (ИНН 7717043113). Стоимость курьерской доставки не входит в стоимость Товара и осуществляется за счет Продавца. Территория обслуживания и тарифы курьерской службы определяются курьерской службой. Доставка курьерской службой осуществляется в соответствии с правилами, установленными соответствующей курьерской службой.
5.4. Доставленный Товар, передается Покупателю по месту его регистрации или иному указанному им в Заказе адресу.
5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.
5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении заказанного Товара лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.
5.7. В случае если доставка Товара произведена в согласованные Сторонами сроки, но Товар, не был передан Покупателю и/или Получателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с курьерской службой.
5.8. В момент доставки Товара Курьерской службой или личного получения Товара Покупателем лицо, осуществляющее доставку, передает сейф пакет с товаром Покупателю и/или Получателю. В момент доставки Товара курьерской службой, Покупатель обязан проверить сохранность упаковки, отсутствие повреждений и деформаций упаковки. В случае повреждения упаковки, представитель почтовой службы и Покупатель составляют Акт в соответствии с правилами, установленными соответствующей курьерской службой. Покупатель и/или Получатель ставит личную подпись в документах курьерской службы, подтверждающих доставку Заказа. Внешний вид и комплектность Товара, наличие оттиска государственного пробирного клейма и именника изготовителя (для изделий российского производства), сохранность пломб и ярлыков Покупатель и/или Получатель проверяет самостоятельно.
5.9. В случае выявления несоответствий Товара по характеристикам, указанным в п.5.8., Покупатель и/или Получатель составляет Акт, с точным описанием таких несоответствий. В Акте Покупатель предъявляет Продавцу одно из следующих требований:

а) потребовать замены на Товар этой же марки (этого же артикула);
б) потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
в) безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
г) соразмерного уменьшения покупной цены;
д) возврата уплаченной за Товар суммы.
5.10. В случае обнаружения в момент приемки Товара недостатков, указанных в п.5.8. Правил, касающихся сохранности сейф пакета, отсутствия повреждений и деформаций сейф пакета или другого несоответствия сейф пакета, передача Товара Покупателю не осуществляется. Требования Покупателя удовлетворяются в течение 10 (десяти) дней с момента их получения.
5.11. Покупатель и/или представитель Покупателя в момент передачи ему Товара получает пакет документов на Товар:
- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы (накладная, акт);
- товарный чек/накладная, в которой указываются наименование Товара и Продавца, проба, вид и характеристика ювелирного изделия, артикул, дата продажи и цена товара, подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу Товара;
- документ, содержащий информацию о порядке и сроках возврата Товара.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до совершения Покупателем заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением аннулирования Заказа в соответствии с п.4.5. Правил.
6.3. Бонусная программа РИНГО действуют при покупке Товаров через Интернет-магазин. Правила бонусной программы РИНГО

7. Возврат Товара

7.1. Товар надлежащего качества обмену не подлежит.
7.2. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества после его передачи в течение 7 (семи) дней путем направления претензии Продавцу. Возврат Товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.
7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
7.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.
7.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (наличие скрытых производственных дефектов, доказанных независимой экспертизой) вправе потребовать:
• безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
• в случае обнаружения существенных недостатков, замены на Товар аналогичной марки

(модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
• соразмерного уменьшения покупной цены;
• вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
7.6. В случае обнаружения скрытых производственных дефектов Товара, Покупатель обязан направить претензию и предоставить Товар Продавцу для проведения экспертизы с целью выявления таких дефектов или отсутствия дефектов, а в случае несогласия с заключением Продавца о качестве Товара, Стороны обращаются в независимую экспертизу. Расходы на оплату услуг независимой экспертизы несет виновная Сторона.
7.7. Возврат и предъявление Продавцу Товара требований, претензий и иной информации со стороны Покупателя осуществляется по адресу: г. Екатеринбург, ул. Малышева,56 ежедневно с 11.00. до 20.00.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
8.2. Продавец не отвечает за убытки и расходы Покупателя, возникшие в результате:
- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неуказание или неправильное указание в назначении платежа реквизитов Заказа (дата, номер) и/или артикула Товара при осуществлении оплаты через расчетный счет Продавца;
- аннулирования Заказа вследствие его неоплаты в установленные сроки или неполной оплаты;
- неправомерных действий третьих лиц.
8.3. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
8.5. В иных случаях, не предусмотренных п.8.5. Правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.6. Продавец гарантирует соответствие Товара стандартам качества, установленным в Российской Федерации.

Перечень проб:

платиновая 950 (девятьсот пятидесятая)
платиновая 900 (девятисотая)
платиновая 850 (восемьсот пятидесятая)

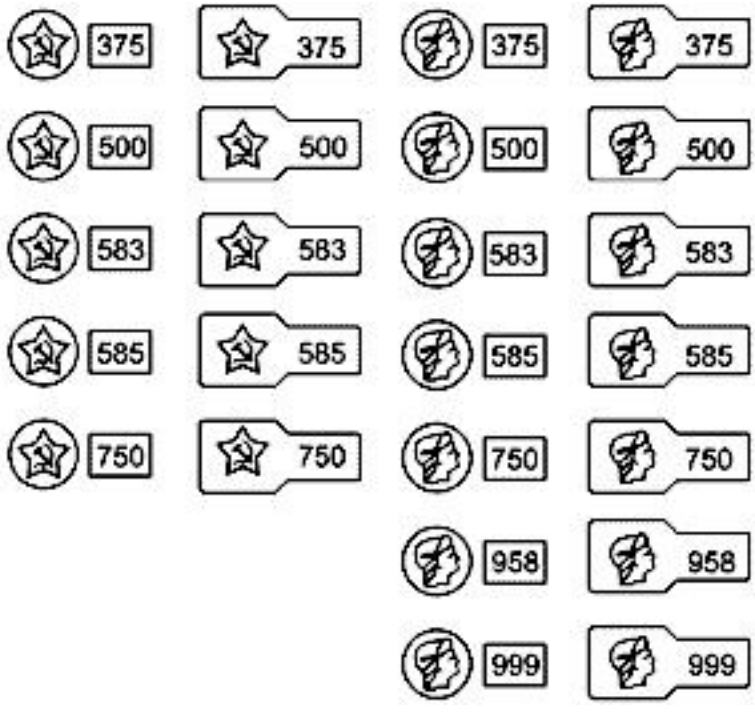
золотая 999 (девятьсот девяносто девятая)
золотая 958 (девятьсот пятьдесят восьмая)
золотая 750 (семьсот пятидесятая)
золотая 585 (пятьсот восемьдесят пятая)
золотая 500 (пятисотая)

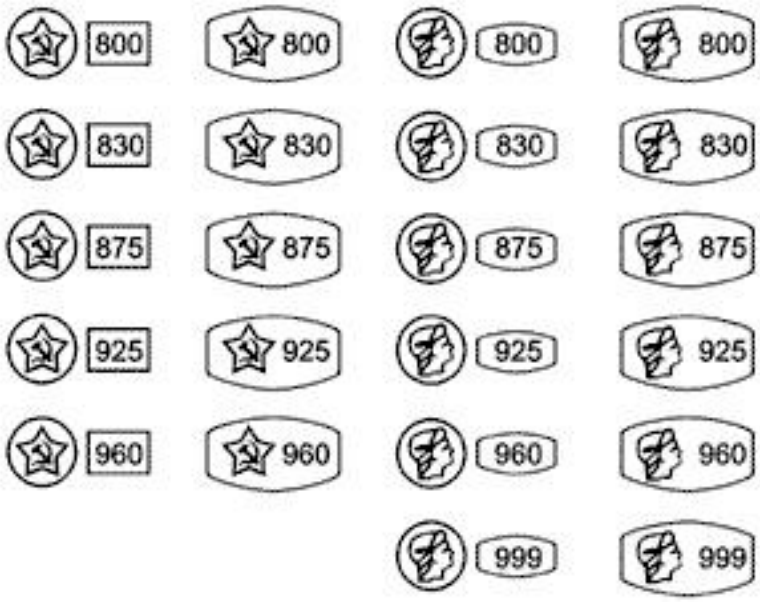
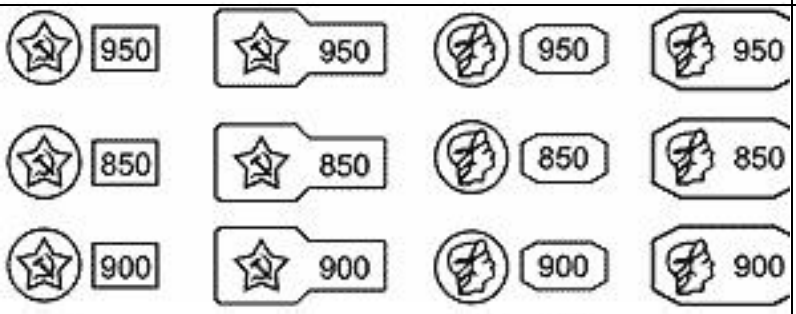
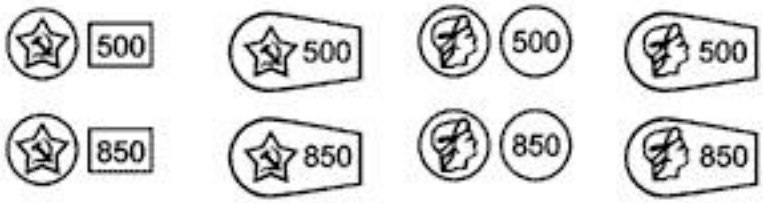
золотая 375 (триста семьдесят пятая)

серебряная 999 (девятьсот девяносто девятая)
серебряная 960 (девятьсот шестидесятая)
серебряная 925 (девятьсот двадцать пятая)
серебряная 875 (восемьсот семьдесят пятая) серебряная 830 (восемьсот тридцатая)
серебряная 800 (восьмисотая)
палладиевая 850 (восемьсот пятидесятая)
палладиевая 500 (пятисотая).

Изображения государственных пробирных клейм Российской Федерации:
Государственное пробирное клеймо («проба») – это специальный знак, который проставляется государственными инспекциями пробирного надзора на ювелирных и других бытовых изделиях из драгоценных металлов механическим, электроискровым или лазерным методом.
Государственное пробирное клеймо – это знак гарантии государства, что содержание драгоценных металлов в изделиях не ниже указанного на оттиске клейма.
Клеймо проставляется на правах государственной монополии государственными инспекциями пробирного надзора по результатам контроля (опробования, анализа), осуществленного госинспекциями.
Государственное пробирное клеймо состоит из знака удостоверения, знака пробы и шифра госинспекции, которые могут быть проставлены вместе (в одном контуре) или отдельно.
С 1958 года знак удостоверения представлял собой изображение серпа и молота на фоне пятиконечной звезды.
С 1994 года введен знак удостоверения, представляющий из себя женскую голову в кокошнике в профиль, повернутую направо.

Государственные пробирные клейма выглядят следующим образом:

	Для изделий из золота

	Для изделий из серебра
	Для изделий из платины
	Для изделий из палладия

Клейма и маркировка на ювелирных украшениях и маркировка на ярлыке выглядят следующим образом:

	Оттиск пробирного клейма 585 пробы, изготовленного механическим способом с двухмерным штриховым кодом.

	Оттиск пробирного клейма 585 пробы, изготовленного лазерным способом
	Ярлык ювелирного изделия.

8.7. Согласно разделу 6 ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов» изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям стандарта при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Срок обнаружения скрытых дефектов изделий устанавливается - 6 месяцев со дня их продажи через предприятия торговли.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
9.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
9.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение в Федеральный суд Верх-Исетского района города Екатеринбурга или мировым судьям Верх-Исетского района г. Екатеринбурга.
9.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

С настоящими Правилами ознакомлен(а) _____
подпись

Генеральный директор
АО «ПКФ «ЭРМИ» _____ **А.А. Ялунин**